

Siamo un'azienda che si è evoluta per rispondere alle esigenze del mercato relativo alla:  
**Commercializzazione di cavi elettrici speciali, guaine e connettori.**

La soddisfazione dei Clienti è il nostro principale obiettivo; di conseguenza il nostro impegno è quello di capire ciò che desiderano, essere propositivi nella risoluzione dei loro problemi, dare risposte alle richieste d'offerta entro max 5 giorni lavorativi ed avere una buona competitività in termini di qualità prezzo.

Tutto questo si concretizza nella ricerca costante del miglioramento continuativo, dalla ricerca dei prodotti presenti sul mercato dei cavi conformi alle normative cogenti (UL e CSA) e dall'impiego di personale affidabile e preparato.

La Direzione e tutto il personale si adoperano per il raggiungimento della soddisfazione del Cliente condividendo e difendendo i seguenti valori:

- Sicurezza: lavorare in sicurezza
- Qualità: del servizio, per incontrare le necessità del Cliente nell'ottica di garantire sempre consegne precise e nel rispetto dei requisiti contrattuali.
- Profitto: essenziale per consentire la crescita ed il miglioramento

Il nostro obiettivo è quello di generare con i nostri Clienti e i nostri Fornitori una partnership solida, di rispetto e capace di generare valore (in particolare con la società FLAMAR e MOLEX).

Disponiamo di sistemi informatici a supporto della gestione degli ordini e del magazzino evoluti e studiati per il mercato di riferimento, di personale qualificato e grazie alle nostre conoscenze acquisite in 20 anni di esperienza possiamo garantire una risposta celere e di qualità alle richieste del Cliente.

L'azienda considera fondamentali le proprie risorse interne e strategiche le attività da loro svolte e pertanto si impegna ad incrementare:

- rispetto e collaborazione
- fiducia e responsabilità
- disponibilità e professionalità

per consentire una crescita matura, responsabile e affidabile dell'azienda.

L'azienda si impegna a il miglioramento continuo del sistema di gestione per la qualità.

Data aggiornamento 01/07/2024

Approvata da \_\_\_\_\_

